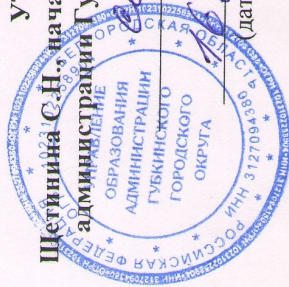


УТВЕРЖДАЮ
 Штейнина С.Н., начальник управления образования
 администрации Губкинского городского округа



С.Н. Штейнина
 (подпись)
 29.09.2023 г.
 (дата ДД.ММ.ГГГГ)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 21 «Ивушка»
 города Губкина Белгородской области
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг организацией образования (98,4)	1. Включение в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп вопроса улучшения комфорта предоставляемых услуг ДОУ. 3. Проведение повторного опроса родителей по вопросу улучшения комфортности условий предоставления услуг в ДОО.	31.05.2023 29.09.2023	Шнякина Елена Владимировна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и	1. Направить запрос России по	29.09.2023 г.	Шнякина Елена		

I	<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (60%)</p> <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование работников организации); - наличие возможности предоставления услуги в 	<p>1. Направить запрос в РЭО ГИБДД ОМВД России по г. Губкину о возможности выделения парковочного места для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Провести анкетирование родителей с ОВЗ с целью выявления запросов по предоставлению детям-инвалидам услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), и предоставления услуг в дистанционном режиме.</p>	29.09.2023 г.	<p>Шнякина Елена Владимировна, заведующий</p> <p>Шнякина Елена Владимировна, заведующий</p>	
---	---	--	---------------	---	--

дистанционном режиме или на дому.(80%)		IV. Доброжелательность, вежливость работников		
1	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (98,4%)	1.Проведения круглого стола для работников организации, целью повышения первичный контакт с профессиональной компетентности, доброжелательности.	31.05.2023	Шнякина Елена Владимировна, заведующий
2	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (98,4%)	1. Организация семинара для педагогов и работников ДОО «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога и сотрудника дошкольного учреждения» с целью конкретизации знаний педагогов и работников ДОО по вопросам этики, доброжелательного и вежливого общения, повышения уровня их общей психологической культуры.	28.04.2023	Шнякина Елена Владимировна, заведующий
		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым (98,4%)	1. Проведение дня открытых дверей (онлайн-экскурсии по территории учреждения) с целью повышения имиджа ДОО среди общественности. 2. Создать рекламные буклеты, памятки для родителей и общественности с указанием сайта ДОО и официальных страниц в социальных сетях.	30.06.2023	Шнякина Елена Владимировна, заведующий

2	5.2. Доля получателей услуг, образовательных удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (97,6%)	1. Включение в повестку дня родительских собраний вопроса об улучшении организационных условий предоставления услуг в ДОО. 2. Провести повторное анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг в ДОО.	31.05.2023	Шнякина Елена Владимировна, заведующий	
3	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (99,4%)	1. Включение в повестку дня родительских собраний вопроса об оказании услуг в ДОО. 2. Провести анкетирование родителей с целью выявления запросов по улучшению условий оказания услуг в ДОО.	31.05.2023 29.09.2023	Шнякина Елена Владимировна, заведующий	